# **Cahier des Charges – Application de Livraison Collaborative**

## **1. Présentation du Projet**

L'objectif est de développer une application web de livraison collaborative où les clients peuvent envoyer des colis en entrant directement en contact avec l’unique transporteur : moi-même. Contrairement à une plateforme ouverte à plusieurs transporteurs, ce système est centré sur un service personnalisé et direct.

## **2. Fonctionnalités Principales**

### **a. Côté Client**

* **Création de compte** : Inscription et connexion via e-mail ou téléphone.
* **Demande de livraison** : Formulaire permettant de renseigner l’adresse de départ, l’adresse d’arrivée, la nature du colis, et les horaires souhaités.
* **Messagerie intégrée** : Chat en temps réel pour échanger directement avec le transporteur.
* **Suivi en temps réel** : Affichage de l’état de la livraison et de la position du transporteur via GPS.
* **Historique des commandes** : Consultation des livraisons passées et en cours.
* **Paiement en ligne** : Option de paiement via carte bancaire, paypal
* **Notifications** : Alertes pour mise à jour de commande, prise en charge et arrivée à destination.

### **b. Côté Transporteur (Moi-même)**

* **Gestion des demandes** : Liste des livraisons en attente avec acceptation ou refus.
* **Mise à jour du statut de livraison** : Indiquer "En cours", "Livré" ou "Annulé".
* **Système de facturation** : Génération automatique des factures pour chaque livraison.
* **Tableau de bord** : Résumé des performances, revenus et statistiques des livraisons effectuées.

## **3. Technologies et Plateformes**

* **Front-end** : Next.js / React Native
* **Back-end** : AdonisJS
* **Base de données** : MySQL
* **Hébergement** : Serveur cloud sécurisé
* **Cartographie et Tracking** : Google Maps API

## **4. Sécurité et Confidentialité**

* **Protection des données** : Chiffrement des données personnelles.
* **Authentification** : Vérification par OTP ou e-mail.
* **Historique sécurisé** : Stockage des transactions et des discussions client-transporteur.

## **5. Déploiement et Maintenance**

* **Phase de test** : Version bêta pour identifier les bugs et améliorer l’expérience utilisateur.
* **Lancements progressifs** : Ajout de nouvelles fonctionnalités selon les retours des utilisateurs.
* **Mises à jour régulières** : Sécurité, correctifs et améliorations.

## **6. Objectifs et Valeur Ajoutée**

* Service plus rapide et direct sans intermédiaire.
* Tarification transparente et flexible.
* Expérience client améliorée grâce à la communication en temps réel avec le transporteur unique.

Ce cahier des charges définit les bases du projet. Des ajustements peuvent être faits en fonction des besoins et évolutions du service.